



COMUNE DI SORENGO

MUNICIPIO



Emergenza COVID-19 servizi comunali

Care Concittadine e cari Concittadini,

conformemente alle disposizioni delle competenti Autorità federali e cantonali nell'ambito dell'emergenza sanitaria in atto e delle misure di contenimento della propagazione del contagio dal nuovo Corona virus, anche la nostra organizzazione comunale deve limitare attività e spostamenti a tutela della salute dei Cittadini e dei Collaboratori.

Fino a nuovo avviso ogni attività del Comune è ridotta al minimo indispensabile.

I servizi essenziali, quali ad esempio, acqua potabile, canalizzazioni, raccolta rifiuti, nettezza urbana, illuminazione pubblica, sicurezza, ecc. sono garantiti.

Gli sportelli sono chiusi al pubblico. I servizi amministrativi sono normalmente raggiungibili per telefono negli orari di apertura del centralino telefonico (lu-ve 9:00-11:00 / 14:30-16:30) come pure via posta elettronica.

I servizi amministrativi generali (rilascio di documenti, certificati, informazioni, ecc.) vengono erogati regolarmente tramite il servizio postale.

Eventuali appuntamenti sono possibili unicamente in caso di comprovata necessità e urgenza, nel rispetto delle accresciute norme di igiene e di distanziamento sociale.

Tutti i servizi sono organizzati per lavorare a turni o da remoto (da casa) attraverso mezzi elettronici e faranno il possibile per continuare a fornire delle prestazioni soddisfacenti.

Parallelamente è stato attivato un servizio di appoggio "spesa a casa" a favore delle persone sole confinate a domicilio che può essere raggiunto telefonicamente il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 al numero 076.685.74.14.

Cogliamo l'occasione per rinnovare l'invito a tutta la Cittadinanza a osservare rigorosamente le prescrizioni delle competenti Autorità federali e cantonali e a controllare regolarmente gli aggiornamenti delle disposizioni sui siti:

Confederazione Svizzera: <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home.html>

Cantone Ticino: <https://www.ti.ch/coronavirus>

Comune di Sorengo: www.sorengo.ch

I parchi pubblici sono chiusi, evitate ritrovi di gruppo anche in altri luoghi!

Per contenere la diffusione del virus è indispensabile ridurre i contatti interpersonali.

La responsabilità individuale è determinante. Grazie all'auto-isolamento e all'auto-quarantena è possibile interrompere la propagazione del virus e garantire assistenza medica alle persone che ne hanno assolutamente bisogno!

Il Municipio confida nella collaborazione e nel senso di responsabilità di tutte le Cittadine e i Cittadini di Sorengo e rimane volentieri a disposizione.

Il Municipio

Sorengo, 18 marzo 2020