Comune di Sorengo



Cosa fare?

Chi chiamare?

Come essere pronti?

Guida comunale in caso di emergenza

Informazioni comunali

Il Comune di Sorengo, in collaborazione con la Sezione del Militare e della Protezione della Popolazione del Canton Ticino e le organizzazioni partner, ha il piacere di presentarvi questa piccola guida comunale di pronto intervento.



In caso di emergenza occorre reagire e sapere chi è necessario chiamare. Questo piccolo manuale, da tenere sempre a portata di mano, vuole essere uno strumento pratico e rapido per aiutarvi in caso di bisogno. In queste pagine sono stati raccolti alcuni consigli, numeri utili e informazioni importanti che possono rivelarsi fondamentali qualora ci si dovesse trovare in una situazione di emergenza.

Cancelleria comunale:

Via al Colle 14
6924 Sorengo

Tel. 091 994 65 45
Fax 091 994 59 81

cancelleria@sorengo.ch

www.sorengo.ch

Orari sportello:
lu-ve 09.00-12.00 / 15.00-17.30

Ufficio tecnico:

Tel. 091 985 90 25

utc@sorengo.ch

Polizia comunale:

Tel. 058 866 81 11

polizia@lugano.ch

Defibrillatore:

disponibile presso la casa comunale.

Polizia

www.ti.ch/polizia

Furti, effrazioni, aggressioni, incidenti, persone sospette?

- Chiama subito la polizia al numero
- Non intervenire.
- Osserva attentamente per fornire indicazioni utili.

117

Pompieri

www.pompieriticino.ch

Incendi, incidenti, eventi naturali, eventi ABC, crolli, esplosioni?

Allarma subito i pompieri componendo il

118

In caso di incendio:

1. Dare l'allarme

- Chiama subito i pompieri al 118 e avverti le persone in pericolo.

2. Mettere in salvo

- Trai in salvo persone e animali dalla stanza in fiamme.
- Chiudi porte e finestre e abbandona il luogo dell'incendio dalle vie di fuga.
- Se il vano scale è invaso dal fumo, rimani nell'appartamento e attendi vicino alla finestra l'arrivo dei pompieri.

3. Spegnere

- Combatti l'incendio con mezzi adeguati.
- Informa i pompieri giunti sul posto.

Fonte: CIPI

Ambulanza

www.fctsa.ch

Malori, incidenti, o qualsiasi tipo di infortunio?

Per ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita chiama subito l'ambulanza al numero

144

Rispondi con calma e precisione alle seguenti domande:

- Dov'è esattamente l'urgenza?
- Qual è il numero di telefono dal quale stai chiamando?
- Qual è il problema? Spiegare esattamente cosa è successo.
- Quali sono il sesso e l'età del paziente? (anche approssimativa)
- Il paziente è cosciente? Il paziente respira?

Protezione della popolazione

www.protpop.ch

Il concetto protezione della popolazione è il sistema integrato di collaborazione fra gli enti di primo intervento quali Polizia, Pompieri, ed Ambulanza, con l'appoggio della Protezione Civile e dei servizi tecnici, per la gestione coordinata delle situazioni di emergenza.

Protezione civile

www.ti.ch/militare

La protezione civile viene in aiuto ai cittadini in caso di sinistri di grande portata o per evacuare ed assistere persone minacciate o colpite da un evento. Essa è impiegata in caso di grossi eventi in appoggio agli altri partner di primo intervento presenti sul posto. La protezione civile collabora con i Comuni alle pianificazioni per i casi di emergenza.

Responsabile per il Comune di Sorengo:

Consorzio Protezione Civile Regione Lugano Città
091 936 31 11
info@pcilugano.ch
www.pcilugano.ch

Ch.ch

www.ch.ch/pericoli

Il portale svizzero ch.ch offre una sezione dedicata ai pericoli dove si trovano informazioni esaustive riguardo a prevenzione, comportamento, gestione dei danni, allerta, allarme e liste di controllo.

Catanews

www.ti.ch/catanews

Il sito internet cantonale attivato solo in caso di emergenza, oltre a fornire indicazioni generali, vi tiene costantemente aggiornati sulla situazione cantonale durante eventi straordinari o catastrofi.



In caso di allarme generale, le sirene emettono un suono modulato continuo per la durata di un minuto e lo ripetono dopo un intervallo di due minuti. L'allarme generale viene attivato in caso di potenziale pericolo per la popolazione. Il segnale esorta ad ascoltare le istruzioni di comportamento o i comunicati ufficiali diffusi dalla radio. L'allarme generale serve perciò ad esortare la popolazione ad accendere subito la radio.

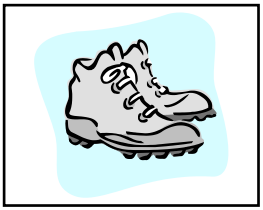


Il segnale d'allarme acqua viene emesso esclusivamente nelle regioni minacciate a valle di impianti d'accumulazione. Le sirene emettono dodici suoni continui e gravi in sequenze di 20 secondi e ad intervalli di 10 secondi.

In caso di evacuazione

In caso di pericolo imminente per la popolazione residente, l'autorità comunale può emettere un ordine di evacuazione. In tal caso preparate subito uno zaino con gli oggetti elencati sotto. Prendete inoltre le seguenti misure: trovate una soluzione per animali domestici, disinserite la corrente elettrica e il riscaldamento, mettete in luogo sicuro gli oggetti di valore (atti e documenti), chiudete porte e finestre (tapparelle e persiane), informate vicini e parenti.
Segnalate alle autorità comunali eventuali difficoltà a lasciare lo stabile!

Cosa prendere con sè?



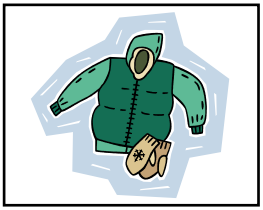
Calzature resistenti



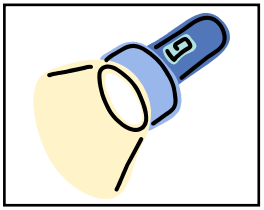
Denaro in contanti



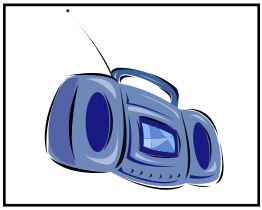
Acqua in bottiglia, piccole provviste



Vestiti adeguati e di ricambio



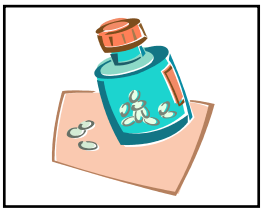
Torcia elettrica, batterie di scorta



Radio portatile, batterie di scorta



Necessario per l'igiene personale



Medicamenti personali



Documenti di identità e altri documenti importanti

Appunti personali



Numeri telefonici importanti

Parenti e amici:

Scuola:

Medico di famiglia:

Altro:

Numeri utili

112 Numero internazionale di emergenza (Europa)

117 Polizia

118 Pompieri

144 Ticino Soccorso
Emergenza sanitaria

091 800 18 28
Medico di guardia 24h/24h

143 Telefono amico
Ascolto in caso di problemi

147 Pro Juventute
Assistenza per bambini e giovani

140 Touring Club Svizzero
Soccorso stradale

In caso di emergenza

1 **Osserva**
Valuta la situazione

2 **Rifletti**
Riconosci i pericoli

3 **Agisci**
Allarma e salva

Restate calmi e comunicate:

Chi siete
Cosa è successo
Dove è successo

Repubblica e Cantone Ticino
Sezione del militare e della protezione della popolazione