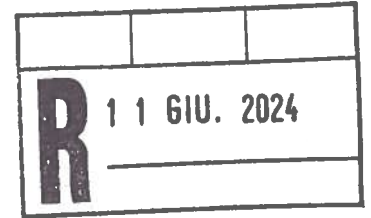




**Sinistra
Unita
Sorengo**



INTERPELLANZA Per un operatore sociale a Sorengo

Onorevole Sindaca,
Onorevoli Municipalì,

L'operatore sociale comunale è un riferimento per i cittadini (persone sole, famiglie o gruppi) e ha lo scopo di accogliere, ascoltare, informare, esaminare eventuali problematiche, proporre delle soluzioni condivise, oppure orientare l'interessato verso altri servizi più competenti o specifici.

Tra le tipologie di aiuto offerte vi sono ad esempio il sostegno e la consulenza in situazioni di disagio e difficoltà (personale, familiare, economica, ecc.) e la presa in carico concreta tramite un accompagnamento e un intervento mirati e individualizzati, in collaborazione con la rete di sostegno presente sul territorio (enti, servizi specialistici, ecc.).

È importante segnalare che l'assistente sociale è **formato** per indagare e scoprire, grazie a un colloquio di esplorazione, le varie problematiche delle persone che si rivolgono al servizio. Ciò avviene in un luogo protetto (ufficio) per rispettare la privacy. L'assistente, a dipendenza del caso, può mettere in atto una o più delle seguenti misure:

- Indirizza l'utente verso altri servizi o li attiva lui direttamente (se è necessario fa una segnalazione)
- Collabora con gli altri servizi negli interessi dell'utente
- Coordina i vari servizi coinvolti per ottimizzare il lavoro
- Instaura un rapporto di fiducia e collaborazione con l'utente, diventando un importante punto di riferimento, facendo un percorso e affrontando assieme i problemi che escono col trascorrere del tempo.

Rispetto a un funzionario dello sportello AVS ha in più una formazione che gli permette di capire in quale situazione si trovano le persone che si rivolgono a lui e non si limita a dare solo delle informazioni alle domande che gli vengono poste. Di conseguenza è in grado di offrire un aiuto mirato, che può essere il semplice aiuto a compilare un formulario, fare una segnalazione alle autorità competenti, oppure fare un progetto condiviso. Ha dunque la capacità di affrontare anche situazioni molto complesse e di chiedere il sostegno e/o l'intervento di altri enti se la situazione dovesse richiederlo.

In Ticino 68 Comuni su 106 dispongono di un servizio sociale professionale con un operatore sociale. Sorengo non ne fa parte.

Noi riteniamo che sia tempo che anche a Sorengo vi sia un professionista a disposizione delle cittadine e dei cittadini che ne hanno necessità.

È interessante notare che sul territorio ticinese vi sono esempi di operatori sociali condivisi.

Ad esempio, nel Luganese, Lamone, Gravesano e Manno condividono un operatore sociale.

A Origgio è invece appena stato attivato un operatore sociale al 20%.

Per tutti questi motivi, proponiamo che il Comune di Sorengo si doti di un operatore sociale al 20% e, avvalendoci della facoltà concessa dalla Legge (art. 66 LOC), chiediamo che il Municipio valuti la possibilità di condividere un operatore sociale con (un) altri Comuni del Luganese.

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i migliori saluti.

Patrizia Gandola
Giorgio Caldelari
Valentina Zeli
Norberto Crivelli
Michele Ghielmini
Simon Cattaneo

