



COMUNE DI SORENGO

MUNICIPIO

COVID-19

Modello d'aiuto alle persone sole confinate a domicilio

Come noto il Governo cantonale ha decretato lo stato di necessità in relazione alla rapida espansione dell'epidemia da Corona virus.

Quale misura cardine della prevenzione del contagio sono state impartite disposizioni per la limitazione dei contatti sociali.

In particolare ai soggetti a rischio di ammalarsi gravemente, segnatamente le persone di oltre 65 anni d'età e quelle sofferenti di malattie croniche delle vie respiratorie o affette da patologie che indeboliscono il sistema immunitario, è raccomandato di restare a casa ed evitare i contatti sociali.

Ritenuto che per talune di queste persone e, più in generale per persone che vivono da sole che per condizione o situazione non possono o non vogliono far capo all'aiuto di parenti o conoscenti, è verosimile il prodursi di una situazione di necessità di approvvigionamento di beni di prima necessità, alimentari, prodotti per la pulizia della casa e la cura della persona come pure medicinali;

con spirito di servizio e nell'intento di alleviare almeno questi problemi di natura pratica il nostro Comune intende fornire una prestazione di supporto basata sul volontariato e coordinata dalla Cancelleria comunale.

Il Municipio emana pertanto le seguenti disposizioni:

I. Richieste e presa a carico delle necessità

- Ogni persona domiciliata nel Comune che rientra nel novero delle Cittadine e dei Cittadini menzionati nel preambolo può segnalare alla Cancelleria comunale le proprie necessità di approvvigionamento.
- A tale scopo è attivato un apposito numero di telefono raggiungibile ogni lunedì, mercoledì e venerdì lavorativi dalle 9:00 alle 13:00 (**076.685.74.14**)
- Il beneficiario del servizio deve indicare cognome nome e indirizzo, se del caso piano o numero dell'appartamento, nonché un recapito telefonico.
- Di seguito indica con precisione il genere di prodotti che gli necessitano. Se possibile l'ordinazione è confermata per posta elettronica all'indirizzo **bettosini@sorengo.ch**.
- Il servizio copre in particolare:
 - generi alimentari freschi o conservati, esclusi in linea di principio generi passibili di alterazione durante il trasporto, segnatamente pesce fresco e surgelati

- articoli per l'igiene della casa e del corpo, articoli da parafarmacia, esclusi articoli di maquillage
- batterie, pile, e altri piccoli apparecchi e/o accessori legati al funzionamento di apparecchi acustici o altri mezzi ausiliari
- articoli farmaceutici esclusivamente dietro presentazione di ricetta o prescrizione medica, del farmacista o di altro personale sanitario

II. Acquisto, consegna e pagamento

- Gli articoli saranno acquistati nell'ambito di quanto reperibile nella catena di distribuzione locale, senza riguardo al marchio commerciale (marca) o alla regione di produzione o fabbricazione. Sono esclusi articoli scaduti o ribassati in quanto immediatamente prossimi alla scadenza secondo le date indicate dai produttori/commercianti sulle relative confezioni.
- La consegna avviene di regola il lunedì pomeriggio, il mercoledì pomeriggio e il venerdì pomeriggio per gli articoli ordinati entro le 13:00 del giorno stesso.
- Il servizio comunale preposto comunicherà al beneficiario il momento della consegna almeno mezz'ora prima precisando l'importo esatto relativo al costo degli acquisti. Il servizio di acquisto e consegna a domicilio è gratuito, non sarà pertanto aggiunto alcun sovrapprezzo.
- Il beneficiario prepara il denaro, per quanto possibile usando i tagli e le monete più vicine all'importo richiesto, in modo da ridurre possibili difficoltà nella restituzione del resto.
- L'addetto alla consegna si annuncia al campanello o al citofono del beneficiario, deposita la spesa davanti alla porta e si allontana di almeno 2 m dalla porta d'ingresso all'appartamento.
- Il beneficiario attende l'arretamento dell'addetto alla consegna, ritira la spesa, lascia, possibilmente in un sacchetto o in una busta l'importo a pagamento della fornitura. L'eventuale resto sarà lasciato dall'addetto della buca lettere del beneficiario o restituito con la prossima fornitura.

III. Disposizioni sanitarie

- Nell'ambito dell'attività di consegna della spesa a domicilio valgono le disposizioni e gli accorgimenti sanitari e igienici generali disposti dalle competenti autorità cantonali e federali.
- Ai volontari è preventivamente richiesta un'autocertificazione dello stato di buona salute.
- In particolare tra il beneficiario del servizio e l'addetto alla fornitura deve essere categoricamente evitato ogni contatto personale.
- Durante le operazioni di acquisto e confezionamento degli articoli, come pure durante le operazioni di consegna l'Addetto deve obbligatoriamente indossare guanti di lattice e

mascherina chirurgica al duplice scopo di evitare di contaminare gli articoli e le confezioni e di entrare in contatto con possibili agenti patogeni

- Il beneficiario si impegna a lavare accuratamente le mani, secondo le direttive delle competenti autorità sanitarie, prima di preparare il denaro necessario al pagamento della merce ricevuta.

IV. Garanzie e responsabilità

- I volontari addetti si accertano dello stato di conservazione ineccepibile delle merci al momento dell'acquisto e si impegnano affinché siano trattate e conservate in modo adeguato durante il periodo che intercorre tra l'acquisto dal fornitore e la consegna al beneficiario.
- Il Comune non fornisce alcuna garanzia sulla qualità degli articoli recapitati salvo deterioramento o danneggiamento durante le operazioni di acquisto e consegna.
- Il Comune non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di danni derivanti al beneficiario da un uso o una conservazione errata o impropria dei beni consegnati.

IV. Aspetti finanziari

- A carico dei beneficiari del servizio non saranno accollate spese ad eccezione del costo delle merci fornite comprovato con relativa fattura/scontrino di cassa.
- Ai volontari ingaggiati per assicurare il funzionamento del servizio riconosciuto un rimborso spese di Fr. 5.- per fornitura.

V. Conclusioni – entrata in vigore

A dipendenza di possibili e sempre imprevedibili ulteriori evoluzioni della situazione il Municipio si riserva di cambiare marginalmente o sostanzialmente i termini del servizio di cui sopra con un preavviso minimo di un giorno lavorativo.

Il Municipio intende accompagnare le presenti disposizioni con un messaggio di fiducia e di unità nei confronti dell'intera Cittadinanza confidando sulla collaborazione e sul senso di responsabilità e appartenenza di ognuno.

Le presenti disposizioni entrano in vigore da lunedì 16 marzo 2020 e fino a nuovo ordine.

Il Municipio